

Правила возврата

Общие положения

1.1. Настоящие правила возврата (далее – "Правила") устанавливают условия и процедуры возврата услуг сервиса PushkaVPN (далее – "Сервис") для клиентов, заключивших договор с индивидуальным предпринимателем Александровым Алексеем Сергеевичем (далее – "Исполнитель").

1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью договора между клиентом и Исполнителем и применяются при возврате оплаченной услуги.

Условия возврата

2.1. Клиент имеет право на возврат средств за оплаченную услугу в следующих случаях:

2.1.1. Технические проблемы, которые препятствуют использованию услуги и не могут быть устранены Исполнителем в разумные сроки.

2.1.2. Несоответствие предоставленной услуги заявленным функциональным возможностям и характеристикам Сервиса.

2.1.3. Отказ от использования услуги до истечения 3-дневного пробного периода.

2.2. Запрос на возврат средств должен быть направлен Исполнителю в течение 14 дней с момента приобретения услуги.

2.3. Возврат средств возможен только при условии, что клиент предоставит подтверждение покупки и подробное описание причины возврата.

2.4. Решение о возврате средств принимается Исполнителем в течение 14 рабочих дней с момента получения запроса на возврат. Клиент будет уведомлен о решении по электронной почте, указанной им при регистрации.

2.5. Возврат средств производится на ту же платежную систему, которая была использована для оплаты услуги, за вычетом комиссий платежной системы или банка.

2.6. Возврат средств не применим в следующих случаях:

2.6.1. Нарушение условий использования Сервиса, установленных в договоре.

2.6.2. Превышение длительности пробного периода.

2.6.3. Покупка услуги с использованием промо-кода или скидки, предоставленных по акции или специальному предложению.

Процедура возврата

3.1. Для осуществления возврата средств клиент должен обратиться в службу поддержки Сервиса, предоставив следующую информацию:

3.1.1. Данные аккаунта (адрес электронной почты, имя пользователя).

3.1.2. Детальное описание проблемы или причины возврата.

3.1.3. Подтверждение покупки (скриншот, копия электронного чека и т.д.).

3.2. Исполнитель рассмотрит запрос на возврат и примет решение в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах.

3.3. В случае положительного решения о возврате средств, процедура возврата будет выполнена в установленные сроки.

Изменение правил возврата

4.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время изменить настоящие Правила возврата. Изменения вступают в силу с момента их публикации на сайте Сервиса.

4.2. Клиент обязан ознакомиться с текущей версией Правил возврата перед совершением покупки услуги.

4.3. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений в Правила возврата считается согласием клиента с новыми условиями.

5.1. Реквизиты

Исполнителя: